

社聯學院平台上之教與學

找到共鳴的感覺

這個獎項對於小型機構來說實在是一個鼓勵。同工是我們最珍貴的資源。在不斷轉變的社會需求下，同工們在知識和技能上的提升，能夠令機構的服務更加到位。我們將在東九龍區開辦一個服務中心，處理該區的婚姻和家庭問題，所以早前部份同事就參與了社聯學院和香港和解中心合辦的「高級和解證書」，學習協談與和解等專業知識和竅門。我自己亦會瀏覽學院的網頁，當中培訓的題目亦啟發了我在同工發展上的思考。社區需要、機構發展、學院課程各方面的吻合，讓我深覺共鳴。

基督以勒社會服務網絡服務總監李志剛牧師

基督以勒社會服務網絡是六間獲得機構獎勵機構之一，頒獎禮當日李牧師到場支持同工。

實踐、理論兼備的學習體驗

我十分喜歡學習新的事情，我1998年便已加入香港地球之友工作，工作久了又面對社會政策和市場不斷的轉變，實在需要定期有新的知識刺激思維，令我跟上機構和社會的發展步伐。社聯學院的課程全部針對NGO，著重同工之間和與來自不同界別的導師之間的交流，實用性高。記得在〈社會服務機構應用傳意證書〉課程中，導師黎泉輝先生提到：「你自己就是訊息(you are the message)。」提醒了我無論是募捐或進行政策游說，除了游說技巧，自己的堅定信念及對事情的熟悉度也相當重要。在NGO工作，由製作預算、活動統籌至人事管理等，基本上「樣樣都要識」，以前我們大多只參考前人的做法，但現在學院提供有系統、理論架構和實踐兼備的課程，可加強我們推行項目的信心呢。



香港地球之友項目經理
鄭茹蕙女士

向專業借鑑的機會

個別服務單位未必有機會接觸人力資源管理、公共關係、顧問等範疇的專業人士，社聯學院聯繫跨界別講師，為同工提供向專業借鑑的機會。2011年10至12月，我參與了學院專為香港明愛設計的〈社會服務行政人員發展培訓課程〉，當中我最欣賞「策略性計劃」這課題，導師鄭偉俊博士帶領我們用強弱機危綜合分析法(SWOT Analysis)和藍海策略(Blue Ocean Strategy)的四項行動架構等工具分析機構發展策略，令我對機構整體和服務發展有更深的反思。在整個課程中的所學所聞，成為了我日後管理服務和督導同工的重要參考資源。

香港明愛(青少年及社區服務)服務發展主任
朱峰先生



有效學習？由加強成效評估開始。

學習並不是一天或者上完一課就能夠完成，而是一個持續的過程。在培訓的角度，將來的訓練應該加強評估的部分，使課程設計更加完善。我們可在培訓前明確寫下清晰的學習成果，比較學員在培訓前後對不同課題上的認知和信心，較有系統地掌握課程的成效和質量，從而不斷完善課程。在社聯學院教學，我感覺到業界同工都很好學和投入學習，尤其跟年青人教育有所不同的是，上〈社會服務行政人員發展培訓課程〉的同工本身已有一定的領導和輔導經驗等，在教學中的交流有更深層次的討論，達到教學相長。

香港科技大學工學院工程教育創新中心主任 高彥鳴教授

教授曾擔任〈社會服務行政人員發展培訓課程—個人發展與終身學習〉講師



培訓消除日常工作上的困惑

同工在執行項目的時候會與不同界別的人士合作，要是項目負責人未能掌握不同界別或機構的文化和運作模式，往往會導致不愉快的合作經驗。通過培訓，同工能夠聽取不同界別人士或機構的分享，消除一些日常工作上的困惑。記得，曾經有位同工在講座中提及機構進行裝修工程的經驗，令在場另一位講者感到十分困惑，「為什麼裝修工程也需要找認可人士(authorized person)」，其實聘請認可人士確認工程進度及標準，是社署的安排和要求，這樣可加強文件監管，而工程的細節則不一定由認可人士跟進。不同行業和機構有各異的文化和運作模式，培訓能夠幫助同工了解當中文化的迥異和溝通的重要性，促進項目發展和成效。

香港聖公會福利協會項目發展經理李慧霞女士

李女士曾擔任〈社會服務機構項目管理證書〉嘉賓講者

